

Preguntamos porque nos importa.

"Preguntamos porque nos importa" es una manera de conocer mejor a nuestros pacientes.

RUSH le da la bienvenida, y a todo lo relacionado con su:

- Edad
- Ascendencia
- Color
- Estado de unión civil
- Discapacidad
- Diversidad
- Identidad de género
- Idioma
- Raza
- Religión
- Orientación sexual
- Sexo
- Estado civil
- Origen nacional
- Estatus parental
- Estatus de veterano

Brindarle a cada paciente la mejor atención posible sin importar raza, etnia, identidad de género, orientación sexual, origen cultural o idioma es nuestra misión para proveer una atención centrada en el paciente.

Para respaldar esto, RUSH está implementando un programa llamado **"Preguntamos porque nos importa"** en ubicaciones selectas de RUSH a partir del 1 de febrero de 2024, con el objetivo de expandirse a todas partes en RUSH. Le damos a cada paciente la oportunidad de responder una serie de preguntas así podemos adaptar los servicios para usted. Su información es confidencial. Compartirla es su elección.

Preguntas frecuentes

¿Por qué preguntamos sobre raza, etnia, idioma, orientación sexual o identidad de género?

- Queremos asegurarnos de que todos nuestros pacientes reciban la mejor atención posible.
- Para comprender mejor a nuestra comunidad y atender a las necesidades únicas de nuestros pacientes.
- Para comprender la necesidad de intérpretes y otros servicios.
- Para ayudar a orientar adecuadamente las iniciativas de calidad y ayudar a abordar los determinantes sociales de la salud.
- Para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento

¿Por qué es importante esta información?

Esta información nos permite tratar a cada paciente con respeto, utilizar correctamente su nombre elegido y sus pronombres preferidos y brindar atención con dignidad para satisfacer sus necesidades individuales.

Esta información también nos permite:

- Ayudar a nuestro equipo de atención a tener una relación más confiable con los pacientes y brindar servicios más efectivos y atención culturalmente competente.
- Identificar brechas en la atención médica y hacer planes para mejorar la salud de nuestra comunidad.
- Mejorar las visitas de pacientes/estancias hospitalarias utilizando su nombre elegido y sus pronombres preferidos teniendo en cuenta sus identidades.

¿Quién verá la información? ¿Cómo se compartirá?

Esta información es confidencial. Limitamos el acceso a la información del paciente, incluidas estas respuestas. Sólo utilizamos la información si es necesaria para brindar atención u otros servicios hospitalarios, como la facturación. Su información siempre está protegida.

¿De quién están recopilando esta información?

RUSH ha lanzado un programa en ubicaciones seleccionadas para pedir más información sobre raza, etnia y lenguaje de género preferido para atender mejor a nuestros pacientes. Su información es confidencial. Compartirla es su elección. Pero se la solicitamos porque nos preocupamos por usted y por la salud y bienestar de todos nuestros pacientes. Sus respuestas nos dan más información para ayudarnos a mejorar la calidad de la atención que podemos brindar. Más adelante en 2024, estaremos solicitando esta información a todos nuestros pacientes.

¿Es obligatorio que los pacientes respondan estas preguntas?

No. La respuesta a estas preguntas es voluntaria. Proporcionar esto ayudará a atender mejor a cada paciente individual.

¿Cómo puedo responder preguntas por mi cuenta o en otro momento?

Puede iniciar sesión en su MyChart RUSH en cualquier momento para responder estas preguntas. Si no tiene una cuenta MyChart, haga **clik aquí** para configurar una o solicite a su proveedor en su próxima visita que cree una.

